

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(mises à jour le 16/05/2019)

UNDIZ EST HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR SUR SON SITE WEB BEACH.UNDIZ.COM

(ci-après dénommé le "Site").

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de produits proposés sur le Site. Elles sont systématiquement accessibles sur le Site par le Client au moment de l'enregistrement de la commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toutes autres conditions présentes dans des prospectus, catalogues émis par UNDIZ et notamment celles en vigueur dans ses magasins.

Les présentes conditions sont régies par le droit français en ce compris la Loi pour la confiance dans l'économie numérique (loi n°2004/575 du 21 juin 2004).

Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à UNDIZ quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait qu'UNDIZ ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

UNDIZ s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce Site, et se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Si une condition devait faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages et lois françaises en vigueur en matière de vente à distance.

EDITEUR DU SITE

UNDIZ S.A.S., au capital social de 1 275 980,00 €

Siège social 6 rue Casterès - 92110 Clichy

RCS Nanterre n° 478 356 116

Tel : 01.55.90.70.70

Numéro de DCIL : 08001091.

Directeur de publication : Sylvain Blanc

HÉBERGEUR DU SITE

Etam SCE S.A.S.

57/59 rue HENRI BARBUSSE 92110 Clichy

Tel : 01.55.90.70.70

SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information, question ou conseil, le service clientèle d'UNDIZ est à la disposition de ses Clients:

- Par Email : <https://www.undiz.com/fr/nous-contacter>
- Par Whatsapp : Par message à ce numéro 06 85 30 43 15

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel acheteur sur les conditions et modalités dans lesquelles la société UNDIZ SAS, au capital de 1 275 980,00 Euros, inscrite au R.C.S. de Nanterre sous le numéro B 478 356 116, dont le siège social est situé 6 rue Castérès - 92110 Clichy - France, (ci-après désigné "UNDIZ") en tant que vendeur procède à la vente et à la livraison des articles UNDIZ commandés sur le site [beach.undiz.com](https://www.beach.undiz.com) ; et d'autre part de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par UNDIZ à toutes personnes physiques non commerçantes, majeures et ayant la pleine capacité juridique (ci-après désignées le "Client"). Elles s'appliquent sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par UNDIZ sur le Site.

ARTICLE 2. PRODUITS

• 2.1. Caractéristiques des produits

Les produits proposés à la vente en ligne sont ceux présentés sur le Site. Ils sont décrits et reproduits par UNDIZ sur le Site avec la plus grande exactitude possible. Les informations communiquées sur la fiche des produits mentionnent notamment les caractéristiques essentielles des produits (coloris, description, composition, taille), leur prix TTC (Toutes Taxes Comprises).

Toutefois, UNDIZ attire l'attention du Client sur le fait que les photographies ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies, de la difficulté de faire apparaître sur l'écran le rendu des matières ou encore, sans toutefois être exhaustif, l'adaptation technique. Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente.

En cas d'erreur manifeste ou omission non significative entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou sa description, UNDIZ ne saurait voir sa responsabilité engagée.

Les offres de produits et les prix figurant sur le Site sont valables tant qu'ils figurent sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

- **2.2. Disponibilité des Produits**

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Seuls les produits figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client sont proposés à la vente. Ainsi lors de la passation de commande, le Client est informé de la disponibilité du Produit sélectionné. En cas d'indisponibilité d'un produit, UNDIZ s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais par courrier électronique et à lui indiquer, le cas échéant, le délai d'attente estimé pour la livraison du produit. Le Client pourra confirmer sa commande ou demander le remboursement du produit sur la base du prix facturé.

ARTICLE 3. PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) TTC, Toutes Taxes Comprises incluant la TVA et hors frais de préparation et de livraison qui varient selon les pays concernés. Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, il sera automatiquement répercuté sur le prix des articles. Le montant forfaitaire de participation aux frais de préparation et de livraison est communiqué au Client sur le bon récapitulatif de la commande, ce, avant validation de cette dernière.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel "échange/remboursement" tel que détaillé ci-dessous.

A tout moment, UNDIZ se réserve le droit de modifier les prix et descriptions des produits et notamment en cas d'augmentation des charges, du taux de TVA, et/ou en cas d'erreur typographique ou de saisie manifeste. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sauf erreur manifeste. En effet, malgré la vigilance d'UNDIZ, il est possible que surviennent sur le Site des erreurs de prix et ce, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique...). Si des commandes ont été passées à des prix erronés ou manifestement dérisoires (vil prix), les commandes seront annulées, même si elles avaient été validées par les services d'UNDIZ. UNDIZ informera alors chacun de ses Clients concernés dans les meilleurs délais, afin qu'ils soient en mesure, s'ils le souhaitent, de repasser leur commande au prix corrigé et exact.

ARTICLE 4. COMMANDE / PAIEMENT

- **4.1 Informations nécessaires à la commande**

Pour passer commande, le Client doit remplir un formulaire et compléter notamment les informations nécessaires la préparation et la livraison de sa commande.

Les données nominatives marquées d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires pour le traitement des factures et la livraison des commandes.

Il est important que le Client remplisse le formulaire avec le plus d'exactitude possible afin d'éviter toute erreur ou incidence dans l'envoi du ou des articles commandés. Les données enregistrées sur ce Site sont exclusivement destinées à UNDIZ ou à ses partenaires en cas d'acceptation expresse par le Client dans les conditions visées ci-dessous.

- **4.2 Enregistrement de la commande**

Tout Client qui souhaite passer une Commande sélectionne le ou les Produits de son choix en cliquant sur "Ajouter à mon panier". Au terme de cette étape, une page récapitulative correspondant au bon de Commande apparaît à l'écran, permettant au Client d'effectuer toutes modifications puis de valider en cliquant sur "Passer la commande".

Pour accéder à la validation de la commande, le Client doit prendre connaissance des Conditions Générales de Vente et les accepter de manière expresse en cochant la case prévue à cet effet.

- **4.3 Validation de la commande**

Le Client acheteur garantit à UNDIZ qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande, lors de l'enregistrement de la Commande. Le Client par la validation de son panier d'achat, du bon de commande récapitulatif et l'acceptation des Conditions Générales de Vente donne son consentement pour passer à l'étape de la validation de la commande par le paiement. Le prix dû par le Client est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont le Client a pris connaissance avant de valider sa commande. Cette validation vaut acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site.

Toute Commande passée sur le Site se règle exclusivement en ligne par l'intermédiaire de Paypal via (I) l'une des cartes bancaires suivantes : CB, Visa, Mastercard, American Express ainsi que toutes les cartes déclinées de celles-ci dans les autres pays concernés ou (ii) via un compte Paypal.

La Commande n'est prise en compte qu'après saisie du numéro de carte bancaire, de sa date d'expiration et le numéro de cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire) pour le paiement. Ce paiement fait l'objet d'une validation définitive par le GIE carte bancaire. Le débit de la carte est effectué au moment de l'expédition de la commande. Le débit Paypal est fait au moment du passage de la commande.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'intégralité de la commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le Site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service clientèle Undiz.

- **4.4 Sécurisation du paiement**

UNDIZ utilise le service de paiement sécurisé PAYPAL qui intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (numéro de carte, date d'expiration) sont transmises codées directement sur le serveur PAYPAL et ne sont à aucun moment transmises sur notre serveur. Le serveur PAYPAL est lui-même directement connecté aux serveurs des banques de chaque pays concerné.

Undiz, sous réserve de recevoir l'accord exprès du client, pourra sauvegarder/mémoriser les informations relatives à sa carte bancaire afin que ce dernier n'ait pas à les ressaisir à chaque commande.

Le cryptogramme inscrit au dos de la carte bancaire ne sera pas conservé.

La conservation de ces données se fera jusqu'au retrait exprès du consentement du client ou jusqu'à l'expiration de sa carte bancaire.

Plus d'informations sur ce traitement sont disponibles dans la Politique de Confidentialité dont vous devez prendre connaissance ici.

- **4.5 Prévention de la fraude aux moyens de paiement :**

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client accepte les modalités et formalités relatives à la prévention de la fraude aux moyens de paiement décrites ci-dessous.

Les informations relatives à la commande effectuée par le Client en ligne sur le Site font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est la Société PAYPAL, avec laquelle UNDIZ a précisément conclu une convention à cette fin.

Ce traitement automatisé de données à caractère personnel a pour seule finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude aux moyens de paiement.

La Société PAYPAL peut être amenée à demander au Client tous justificatifs (relatifs à votre identité, à l'adresse de facturation ou de livraison, comme au moyen de paiement utilisé). Le défaut ou le refus du Client de transmettre les justificatifs demandés peut conduire la Société UNDIZ à refuser la commande concernée. Le délai de transmission des pièces justificatives sollicitées peut décaler d'autant l'expédition et la livraison des produits commandés.

Les Sociétés PAYPAL et UNDIZ sont les seules destinataires des données de paiement liées à la commande du Client. La survenance d'un impayé au seul motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera automatiquement l'inscription des coordonnées relatives sa commande au sein d'un fichier informatisé, mis en œuvre par PAYPAL.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 en date du 27 avril 2016, relatif à la protection des données personnelles (ci-après désigné "RGPD") et à la loi Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978 modifiée, le Client dispose à tous moments d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, ainsi que d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement et à l'effacement, en écrivant et en justifiant de son identité, à PAYPAL.

- **4.6 Accusé de réception de la commande**

La validation définitive de la Commande intervient après validation du paiement.

Un mail de confirmation de la Commande et du paiement sera envoyé au Client lui confirmant ainsi son enregistrement avec un récapitulatif de l'ensemble des informations déjà communiquées, les Conditions Générales de Vente et le formulaire de rétractation.

- **4.7 Suivi des commandes**

Le détail et le suivi de l'acheminement de chacune des commandes est consultable grâce à un outils de tracking indiqué dans l'e-mail informant le Client de l'expédition de la commande.

ARTICLE 5. LIVRAISON

Sauf cas de force majeure ou fait imprévisible et insurmontable, les délais de livraison seront ceux indiqués ci-dessous et courent à compter de la date de confirmation de la commande. Ils sont communiqués au Client avant toute validation de commande et paiement. Il incombe ainsi au Client de choisir le pays de livraison et son mode d'acheminement lorsque cela lui est proposé.

UNDIZ prend toutes les précautions pour que ses colis arrivent en parfait état. Cela étant, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré, et d'émettre le cas échéant toute réserve sur le bordereau de livraison du transporteur.

• 5.1 Modes de livraison

Les colis sont livrés au choix par Colissimo au domicile du Client ou à toute autre adresse de son choix (à préciser dans le formulaire de livraison).

Si le Client est absent : un avis lui est laissé dans sa boîte aux lettres. Le colis sera conservé au bureau de poste le plus proche de l'adresse de livraison pendant 15 jours.

• 5.2 Zones de livraison

Les commandes passées sur la version française du site Undiz ne peuvent être livrées qu'en France, Monaco & Dom Tom. Si vous souhaitez vous faire livrer dans un autre pays, veuillez sélectionner le pays de votre choix dans le menu en haut à droite de la page d'accueil.

• 5.3 Délais de livraison

Toutes les livraisons sont réalisées dans un délai maximum de 7 jours suivant la date de commande. En cas de dépassement de plus de 7 jours de la date limite de livraison (sauf cas de force majeure), le client pourra :

- Soit notifier le retard par mail via le formulaire de contact. Dans ce cas, UNDIZ contactera les services postaux afin de mener une enquête qui n'excèdera pas 30 jours. Au terme de l'enquête, si le colis n'a pas été localisé, le client sera remboursé du montant de sa commande.
- Soit annuler sa commande et en demander le remboursement, en adressant à UNDIZ une lettre recommandée avec accusé réception.

Tout remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de l'annulation. Le compte bancaire du Client sera directement re-crédité du montant des articles retournés grâce au partenaire de paiement sécurisé PAYPAL.

• 5.4 Frais de livraison

La livraison sera gratuite.

ARTICLE 6. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ - TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des articles achetés sur le Site au profit du Client ne sera réalisé qu'après le règlement intégral de toutes les sommes dues et ce quelle que soit la date de livraison des articles chez le Client. Le transfert de propriété et l'exécution des présentes conditions générales de vente s'appliquent uniquement au Client à l'origine de la commande. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge du Client. L'inexécution par le Client de ses obligations de paiement confère à UNDIZ le droit d'exiger la restitution immédiate des articles livrés aux frais et aux risques du Client.

ARTICLE 7. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Les Produits proposés à la vente sur le Site constituant des Produits « nettement personnalisés », le Client ne bénéficiera pas de droit de rétractation et les Produits ne pourront être ni échangés ni remboursés.

ARTICLE 8. GARANTIE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Tous les Produits bénéficient du régime légal de la garantie de conformité prévue aux articles L211-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code Civil.

Afin de mettre en œuvre le régime légal de la garantie de conformité prévue aux articles L211-4 et suivants du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de deux (2) ans à partir de la délivrance du bien. En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation ou le remplacement du bien. Les défauts de conformité apparaissant dans un délai de vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien sont présumés exister, sauf preuve contraire.

En cas de mise en œuvre de la garantie des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code Civil, le Client peut demander la résolution de la vente ou la réduction du prix de vente.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ

Malgré le soin apporté au Site, les photographies et textes reproduits et illustrant les produits présentés, peuvent parfois comporter des erreurs : la responsabilité d'UNDIZ ne saurait être engagée en cas d'erreur sur l'une des photographies ou d'un texte. En cas de réception d'un article non conforme à celui visionné sur le Site, le Client pourra procéder à son échange et/ou remboursement conformément aux articles 7 et 8 ci-avant.

De plus, la société UNDIZ ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de :

- rupture de stock ou indisponibilité du produit,
- perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondations, incendies, tout cas de force majeure et tout autre fait imprévisible ou indépendant de la société UNDIZ.

UNDIZ n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent Site. UNDIZ dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Enfin, Undiz décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du Site, survenance de bugs, dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le Site,
- pour les erreurs non substantielles relatives aux produits,
- pour l'impossibilité de joindre le service clientèle et/ou d'accéder au Site.

ARTICLE 10. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation du Site est réservée à un usage strictement personnel. En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments y figurant sont soumis au droit d'auteur.

Sauf mention contraire, les marques, dessins, modèles, logos, photographies, images, graphiques, etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive d'UNDIZ.

UNDIZ rappelle que toute reproduction, utilisation ou modification, partielle ou totale, d'un quelconque élément du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable, spéciale et expresse d'UNDIZ.

En conséquence, UNDIZ pourra engager des poursuites, notamment en contrefaçon, à l'égard de tous ceux qui, directement ou indirectement, porteraient atteinte à ses droits.

ARTICLE 11. MODULE INSTAGRAM

L'instagram @undizfamily est un réseau social international dédié à la communauté appartenant à Undiz. Ce dernier offre à notre communauté la possibilité d'exprimer son talent, et son appartenance à la Undiz Family. Undiz choisit chaque jour deux photos #undizfamily afin d'être regramées sur la page instagram @undizfamily. Les photographies sélectionnées seront alors également publiées soit sur la fiche du produit concerné, soit via une mise en avant spécifique sur le site undiz.com

Pour ce faire, les clientes disposant d'un compte personnel Instagram sont invitées à poster une photographie d'un produit Undiz via l'application Instagram et le hashtag #undizfamily.

Chaque cliente qui souhaite poster une photographie via le #undizfamily, s'interdit formellement de publier ou de partager toute photographie empruntant ou utilisant tout élément protégé par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle (notamment une marque) appartenant à des tiers.

Aucun élément visuel portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image de tiers, ne doit figurer sur les photographies. Les photographies ne doivent pas comporter d'éléments à caractère diffamatoire, injurieux, pornographique, raciste, xénophobe, choquant, contraire à la loi ou portant atteinte aux bonnes mœurs ainsi que tout élément dénigrant ou susceptible de porter atteinte de quelque manière que ce soit à l'image, à la vie privée, à l'honneur, à la réputation et/ou à la considération de toute personne physique ou morale. Aucune cigarette, boisson alcoolisée, ou autre produit prohibé ne devra être visible. Les photographies évoquant une situation de risque pour les clientes ou toute autre personne seront systématiquement refusées.

Les client(e)s mineurs devront impérativement s'identifier auprès d'UNDIZ et devront communiquer une autorisation parentale, préalablement à tout regram. Celles et ceux qui ne se signalent pas en tant que mineurs, ne pourront prétendre porter réclamation par la suite. Toutefois, UNDIZ s'engage à supprimer toute photo dès lors qu'elle découvrirait à posteriori qu'elle représente un(e) client(e) mineur(e) qui ne s'est pas préalablement identifié comme tel.

En utilisant le #undizfamily, les clientes cèdent expressément à Undiz leurs droits d'exploitation, de reproduction, et d'utilisation sur les photographies publiées. Ces droits sont cédés, à titre gracieux, pour le monde entier et pour la durée de protection légale des droits d'auteur, pour toute destination, notamment commerciale, promotionnelle ou publicitaire. Les clientes renoncent expressément à revendiquer toute rémunération, réclamation, ou participation financière quelconque découlant des photographies, y compris sous une forme non prévue ou non prévisible à la date de publication. Les clientes reconnaissent et acceptent que des modifications et/ou adaptations pourront être apportées auxdites photographies, et resteront la propriété d'Undiz.

ARTICLE 12. RÉCLAMATION

Pour toute question sur une commande déjà passée, le Service Clients Web sera à la disposition du Client qui est invité à se rendre sur la rubrique "Nous contacter" afin de poser directement sa question.

En cas de litige, le Client devra renseigner le numéro de Commande ainsi que le motif exact du litige de la demande.

Suite à la résolution du problème et s'il est nécessaire de procéder à un remboursement, celui-ci est effectué directement sur le compte bancaire du Client grâce au partenaire de paiement sécurisé PAYPAL.

Les enquêtes menées auprès de La Poste pour connaître l'acheminement d'un colis ne doivent pas dépasser 30 jours.

Enfin, au delà de 2 mois après l'ouverture d'un dossier "réclamation", les demandes de remboursement ne pourront plus être prises en compte puisque l'agent bancaire d'UNDIZ ne permet de re-créditer les opérations que sous un délai de 60 jours maximum.

ARTICLE 13. DONNÉES NOMINATIVES

Undiz informe qu'en passant commande sur ce Site, les données enregistrées concernant les Clients seront utilisées par ses services internes, ceux de ses sociétés sœurs, et/ou ceux des sociétés du groupe auquel Undiz appartient, notamment :

- pour le traitement et l'exécution de la commande,
- afin d'informer les clients des actualités et événements à venir par l'envoi de newsletters,
- et afin de leur proposer des offres commerciales et des jeux-concours.

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, du droit à la portabilité et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données en cas de décès.

Pour cela, il suffit au Client d'en faire la demande en précisant ses coordonnées et en justifiant de son identité,

Par email à l'adresse : privacy@undiz.com Par courrier à l'adresse suivante :

UNDIZ Service Clients

6 rue Casterès - 92110 Clichy

FRANCE

Le Site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de ses Clients. C'est la raison pour laquelle UNDIZ fait usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage du Client sur le Site. Les cookies ne sont donc utilisés par le Site que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné au Client.

Pour en savoir plus sur le traitement de ses données personnelles et sur les cookies, le Client est invité à se référer à la [Politique de Confidentialité](#).

UNDIZ rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

ARTICLE 14. MÉDIATION

Le Client, pour tout différend et avant tout litige, a la possibilité d'avoir recours à la médiation.

La Commission Européenne met, à cet effet, à la disposition du Client une plateforme en ligne de résolution des litiges à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En outre, UNDIZ mettra à la disposition du Client un médiateur habilité par Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC), dont les coordonnées seront communiquées dès qu'il aura été désigné et habilité.

Conformément à l'ordonnance du 20/08/2015, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à un professionnel. Le Groupe ETAM a choisi le centre de médiation MEDICYS 73 Bld de Clichy 75009 PARIS Tel 01.49.70.15.93 contact@medicys.fr / www.medicys.fr

ARTICLE 15. DURÉE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des produits et services offerts à la vente par UNDIZ.

ARTICLE 16. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Compte tenu des évolutions possibles du Site, UNDIZ se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

ARTICLE 17. CONVENTION DE PREUVE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'information d'UNDIZ et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenues entre UNDIZ et le Client.

ARTICLE 18. DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

ARTICLE 20. ASPECTS SPÉCIAUX DES PRODUITS PERSONNALISÉS

Afin de personnaliser votre produit, vous pouvez ajouter le texte de votre choix. Nous vous prions néanmoins de ne pas utiliser les phrases ou mots qui :

- sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle (Par exemple, vous ne pouvez pas faire reproduire sur le produit une marque déposée par une autre entreprise qu'Undiz.) ;

- comprennent ou se composent du nom d'un(e) produit / service / société ou évènement appartenant à un tiers ;
- comprennent ou se composent du prénom et/ou nom d'une personne célèbre ;
- sont illégaux, obscènes, provocateurs, pornographiques, diffamatoires, injurieux, menaçant, incitant à la haine, violence, au racisme ou à la ségrégation ethnique ou autrement inappropriés ;
- enfreignent ou peuvent enfreindre à tout autre droit d'un tiers.

Undiz se réserve, à sa seule discrétion, le droit de rejeter toute personnalisation utilisant un langage inapproprié et plus précisément des phrases ou mots rentrant dans une des catégories citées ci-dessus. Le cas échéant, la commande sera annulée.

Lorsque vous commandez un produit personnalisé sur notre Site :

- vous garantissez à Undiz que le mot ou la phrase que vous souhaitez imprimer sur le produit ne rentre dans une des catégories listées ci-dessus ;
- vous vous engagez également à indemniser Undiz des éventuels coûts, dépenses, dommages et pertes encourus par Undiz en raison de l'utilisation d'un mot ou d'une phrase sur votre produit personnalisé ;
- vous accordez à Undiz, un droit non-exclusif, gratuit, irrévocable, transférable, sous-licenciable, et mondial pour utiliser, divulguer, reproduire et créer des œuvres dérivées de votre produit personnalisé (notamment des mots, phrases, expressions ou noms que vous avez utilisé pour personnaliser le produit).

RÈGLEMENT du Jeu

« Beach.undiz.com »

1. SOCIETE ORGANISATRICE

UNDIZ, société par actions simplifiée inscrite au RCS de Nanterre sous le n° B 478 356 116, dont le siège social est 6, rue Castérès - 92110 CLICHY - FRANCE (ci-après la « Société Organisatrice ») organise du 28 novembre au 20 décembre

2018, un jeu intitulé «Undiz Maillot de bain personnalisé » (ci-après « le Jeu »), accessible sur le site beach.undiz.com.

2. PRINCIPE ET PARTICIPATION AU JEU

2.1. Principe

La participation au Jeu est ouverte à toute personne physique (si mineure, elle devra justifier à tout moment d'une autorisation parentale), résidant en France, titulaire d'une adresse email valide, à l'exception des membres permanents ou occasionnels de la Société Organisatrice, ses fournisseurs et quiconque ayant eu un contact professionnel avec la Société Organisatrice pour cette opération (ci-après le « Participant »).

Afin de participer au Jeu, tout Participant est invité entre les 14 mai et le 25 juin 2019, à se connecter sur le site beach.undiz.com.

Il sera invité à renseigner son email afin de recevoir la newsletter Undiz.

Chaque email valide renseigné permettra au Participant de s'inscrire pour le tirage au sort qui permettra en toute fin de Jeu, de gagner 1x1 maillot de bain personnalisé de la couleur et du modèle de son choix d'une valeur de 24,95€.

2.2. Conditions de validité

Le fait de s'inscrire sous une fausse identité ou de communiquer de fausses informations ou encore de s'inscrire sous plusieurs identités, entraînera l'annulation de la participation. De plus, les participations au Jeu seront annulées si elles sont incomplètes, erronées, contrefaites ou réalisées de manière contrevenante au présent règlement.

Dans le cas où le questionnaire d'un Participant serait tiré au sort en fin de Jeu, celui-ci sera alors contacté par la Société Organisatrice et pourrait avoir à communiquer des informations complémentaires le concernant.

3. LES DOTATIONS

- 1x1 maillot de bain personnalisé de la couleur (selon stock et tailles disponibles) et du message de son choix.

L'email désigné gagnant recevra un email de la société organisatrice.

En date du 01/07/2019, un email sera tiré au sort et permettra au Participant sélectionné de gagner son maillot de bain.

En cas de désistement du gagnant du lot, un nouveau formulaire sera tiré au sort et désignera un nouveau gagnant.

Le lot sera transmis au gagnant par courrier au plus tard le 30/07/2019.

En cas de force majeure ou si des circonstances l'exigent, la Société Organisatrice se réserve le droit de remplacer les dotations gagnées par des dotations de nature et de valeur équivalente.

Le gagnant ne pourra prétendre obtenir la contre-valeur en espèces des dotations gagnées ou demander leur échange contre d'autres biens et services quand bien même ils décideraient de la refuser.

4 - GAGNANT

La Société Organisatrice contactera les gagnants du lot par mail, à l'adresse qu'ils auront communiquée sur les formulaires.

La responsabilité de la Société Organisatrice ne peut être engagée dans les cas où, pour des raisons indépendantes de sa volonté, le mail destiné aux gagnants n'arrivait pas à destination du fait de coordonnées inexploitables (incomplètes, erronées...); ces derniers perdront alors le bénéfice de leur gain.

5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La participation à ce Jeu implique, au profit de la Société Organisatrice, l'autorisation de publier sur tous supports et médias présents et futurs et dans toute manifestation publi-promotionnelle liée au Jeu, le nom du gagnant sans que cette utilisation ne puisse donner droit au paiement d'indemnités quelconques autres que la dotation prévue.

6. INFORMATIQUES ET LIBERTES

Les noms et coordonnées des Participants sont susceptibles de faire l'objet d'un traitement informatique.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 en date du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, les Participants disposent à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations personnelles les concernant, ainsi que la possibilité de s'opposer au traitement de ces données.

Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande, en précisant leurs coordonnées et en transmettant une copie de leur pièce d'identité, par email privacy@undiz.com.

Pour en savoir plus sur le traitement de leurs données personnelles, les Participants sont invités à se référer à la [Charte de Confidentialité](#) disponible sur le site www.undiz.com.

7. REMBOURSEMENT

Les frais de participation seront remboursés sur simple demande écrite à UNDIZ – Jeu « Undiz Maillot de bain personnalisé », 6 rue Castérès – 92110 Clichy. Aucune demande de remboursement adressée par courrier électronique ne sera prise en compte. Toute demande

de remboursement devra être envoyée dans les 48 heures suivant la participation et comporter, dès leur disponibilité, les documents exigés sur la base suivante :

pour la participation, le montant forfaitaire du remboursement sera de 0.61€ correspondant aux frais de communication occasionnés pour participer au Jeu.

Afin de bénéficier dudit remboursement, chaque Participant devra joindre à sa demande :

- son nom, son prénom, son adresse postale et son adresse électronique;
- une photocopie de sa carte d'identité;
- la date et l'heure de sa participation;
- dès sa disponibilité, une photocopie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès. Cette photocopie fera office de justificatif de domicile.

Etant observé qu'en l'état actuel des offres de service et de la technique, certains fournisseurs d'accès à Internet offrent une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, il est expressément convenu que tout accès au site beach.undiz.com s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (tels que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour tout Participant de se connecter au site beach.undiz.com et de participer au Jeu, ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

De même, les frais d'affranchissement liés à la demande de remboursement des frais stipulés ci-dessus pourront également faire l'objet d'un remboursement sur la base du tarif lent. Cette demande devra être indiquée expressément.

8. EXCLUSION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être encourue si une personne :

- subissait une panne technique quelconque (état de la ligne, panne électrique, incident serveur, déconnexion accidentelle...),
- fournissait des coordonnées inexactes ou incomplètes ne permettant pas de l'informer de son gain.

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies utilisées par l'Internet et les technologies qui y sont liées, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

En conséquence, la Société Organisatrice ne saurait en aucune circonstance être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative :

- du contenu des services consultés sur le site beach.undiz.com et, de manière générale, de toutes informations et/ou données diffusées sur les services consultés sur lesdits sites ;
- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement/fonctionnement du Jeu ;
- de défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- de perte de tout courrier papier ou électronique et, plus généralement, de perte de toute donnée ;
- des problèmes d'acheminement ;
- du fonctionnement de tout logiciel ;
- des conséquences de tout virus, bug informatique, anomalie, défaillance technique ;
- de tout dommage causé à l'ordinateur d'un Participant ;
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de participer au Jeu ou ayant endommagé le système d'un Participant.

Il est précisé que la Société Organisatrice ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la fin du Jeu, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au site beach.undiz.com.

Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

La connexion au site beach.undiz.com et la participation au Jeu de toute personne se fait sous son entière responsabilité.

La Société Organisatrice ne peut être tenue pour responsable si, pour des raisons indépendantes de sa volonté, le Jeu est partiellement ou totalement modifié, reporté ou annulé. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée à ce titre.

Dans tous les cas, si le bon déroulement administratif et technique du Jeu est perturbé par un virus, bug informatique, intervention humaine non-autorisée ou toute autre cause échappant à la Société Organisatrice, celle-ci se réserve le droit de l'interrompre.

9. ACCESSIBILITE DU REGLEMENT DE JEU

Le règlement du présent Jeu est adressé à titre gratuit, à toute personne qui en fait la demande auprès d'UNDIZ à l'adresse suivante : 6 rue Castérès – 92110 CLICHY.

Il est également accessible sur les sites Facebook ou www.undiz.com

10. CONVENTION DE PREUVE

La Société Organisatrice peut se prévaloir, notamment aux fins de preuve, de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par la Société Organisatrice, notamment dans ses systèmes d'information, en rapport avec le Jeu.

Les Participants s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés par les parties pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves utiles recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document établi, reçu ou conservé par écrit.

11. ACCEPTATION

La participation au Jeu implique l'acceptation pleine et entière des modalités énoncées dans le présent règlement.

12. ANNULATION, PROROGATION

La Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de modifier, d'écourter, de proroger partiellement ou en totalité la présente opération si les circonstances l'y obligent sans avoir à justifier cette décision et ce, sans être tenue à indemnité.

13. LOI APPLICABLE

Il est expressément convenu que la loi ayant vocation à s'appliquer est la loi Française. Toutefois, les parties conviennent que le cas échéant, la loi du pays de résidence du Participant pourra s'appliquer dans l'hypothèse où elle s'avère plus favorable pour ce dernier.
